

หลักฐานช่องทางผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์/ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต/ผ่านระบบไปรษณีย์/
Application หรือช่องทางอื่น ๆ ที่หน่วยงานกำหนด ตามความเหมาะสม

ช่องทางการร้องเรียน

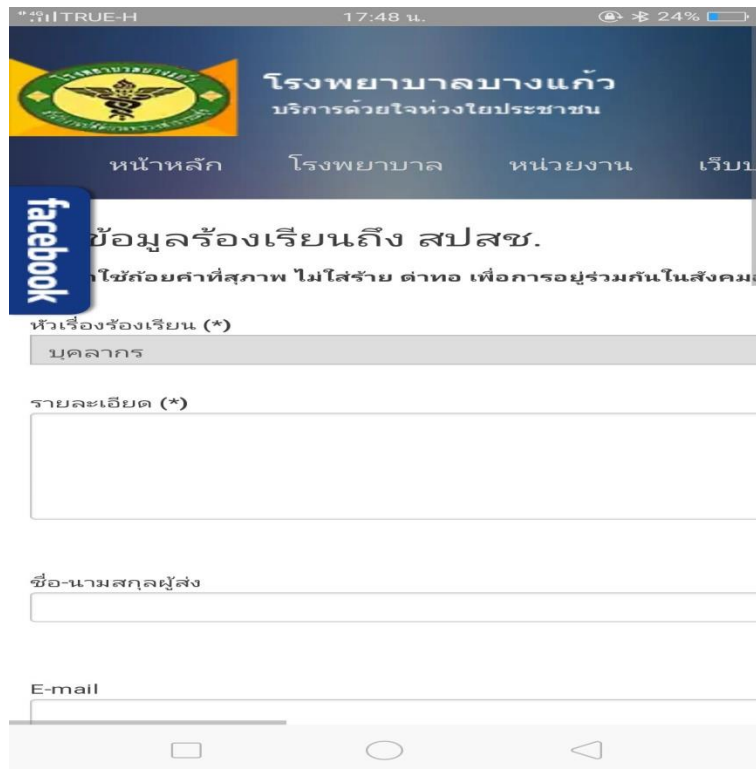
1. ผู้รับเรื่องร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น



2. ห้องศูนย์รับเรื่องร้องเรียน



3. ร้องเรียนทางเว็บโรงพยาบาล www.bkhc.mop@gmail.com



The screenshot shows a mobile browser interface for the BKKH Hospital website. At the top, there is a header with the hospital's logo and name in Thai: "โรงพยาบาลบางแก้ว บริการด้วยใจห่วงใยประชาชน". Below the header, there are navigation links: "หน้าหลัก", "โรงพยาบาล", "หน่วยงาน", and "เว็บ". A Facebook logo is visible on the left side. The main content area contains the text "ข้อมูลร้องเรียนถึง สปสช." and "ใช้ถ้อยคำที่สุภาพ ไม่ใส่ร้าย ตำหนิ เพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคม". Below this, there are several input fields: "หัวข้อเรื่องร้องเรียน (*)" with a dropdown menu showing "บุคลากร", "รายละเอียด (*)" with a large text area, "ชื่อ-นามสกุลผู้ส่ง", and "E-mail". The bottom of the screen shows a mobile navigation bar with three icons: a square, a circle, and a triangle.

4. ผ่านระบบไปรษณีย์

ที่อยู่ โรงพยาบาลบางแก้ว ห้องศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
609 ม.1 ต.ท่ามะเดื่อ อ.บางแก้ว จ.พัทลุง 93140

5. ร้องเรียนโดยตรงต่อผู้บริหาร

- (1.) นายแพทย์ทรงเกียรติ พลเพชร ผอ.โรงพยาบาลบางแก้ว โทร.081-4938137
- (2.) นายสุนทร อรุณโณ นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ โทร.0812750940

6. ร้องเรียนทางโทรศัพท์



074-697185 , 074-697381-3

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ได้แก่

1. ประกาศโรงพยาบาลบางแก้ว เรื่องนโยบายบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล
2. มี Flow Chart การดำเนินการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลบางแก้ว
3. มีทีมที่เข้ามาพิจารณาวินิจฉัยข้อร้องเรียน

